

## CASI DI STUDIO

# Cosmetico

KLEAN Spa, prodotti di  
bellezza



KleanSpa®  
Inner Bliss, Outer Beauty™

“Prima di acquistare una sigillatrice a induzione, avevo paura di spedire il mio prodotto, non essendo sicura delle condizioni in cui potesse giungere alla porta del mio cliente”

**La società di cosmetici previene perdite e reclami da parte dei clienti grazie alla tecnologia di sigillatura a induzione.**

Klean Spa, marchio di prodotti di bellezza completamente naturali, era in difficoltà a causa dei reclami da parte dei clienti e dei costi risultanti dalla fuoriuscita di prodotto dalle confezioni. Per risolvere questo problema e proteggere la sua reputazione, ha introdotto una sigillatrice a induzione portatile nel suo processo di produttivo.

La società di cosmetici ha risolto il problema di fuoriuscita del prodotto e dei conseguenti reclami da parte dei clienti usando la tecnologia di sigillatura a induzione con tappo di Enercon.

Jennifer Hardaway, fondatrice di Klean Spa, marchio di prodotti di bellezza completamente naturali, stava ricevendo un numero elevato di reclami da parte dei suoi clienti in merito ai loro scrub allo zucchero. Quando veniva consegnato ai clienti, il prodotto era già parzialmente fuoriuscito dal contenitore.

Per mitigare l'insoddisfazione dei clienti, Hardaway si vedeva costretta a sostituire gli scrub che avevano subito perdite, il che si traduceva in un'ulteriore perdita di tempo, prodotto e profitto.

Dovendo risolvere il problema, Hardaway ha iniziato a cercare online soluzioni di confezionamento affidabili che assicurassero la prevenzione da perdite.

Ha trovato tale soluzione in Enercon e nella sua termosaldatrice portatile Super Seal™ Junior.

“Prima di acquistare una sigillatrice a induzione a caldo, avevo paura di spedire il mio prodotto, non essendo sicura delle condizioni in cui potesse giungere

### European HQ

Enercon Industries Ltd  
62-64 Edison Road, Aylesbury  
Bucks, HP19 8UX  
United Kingdom  
T: +44 (0) 1296 330 542  
E: info@enerconind.co.uk

[www.enerconind.co.uk](http://www.enerconind.co.uk)



## CASI DI STUDIO

### Cosmetico

#### KLEAN Spa, prodotti di bellezza



alla porta del mio cliente” ha detto Hardaway. Ora non ho più timore di spedire i miei prodotti”.

Parlando della sigillatrice a induzione con tappo Enercon, Hardaway ha aggiunto: “Amo la trasportabilità e la semplicità d’uso di Super Seal™ Junior ma la cosa più importante è che ha risolto i miei problemi, funziona davvero! La tranquillità che ho ora vale ogni centesimo speso.”

Grazie all’applicazione di sigilli affidabili ed ermetici, le perdite di prodotto e i reclami da parte di clienti fanno ormai parte del passato.

Dopo aver acquistato una sigillatrice a induzione con tappo, Klean Spa è stata anche in grado di espandere la sua attività online, con la certezza che la qualità del prodotto fosse mantenuta durante il trasporto.

#### European HQ

Enercon Industries Ltd  
62-64 Edison Road, Aylesbury  
Bucks, HP19 8UX  
United Kingdom  
T: +44 (0) 1296 330 542  
E: [info@enerconind.co.uk](mailto:info@enerconind.co.uk)

[www.enerconind.co.uk](http://www.enerconind.co.uk)

